SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF YANG BERISIKO *CHURN* PADA LAYANAN TELEKOMUNIKASI BERBASIS *K-NN*

(Studi Kasus: PT Telkom Witel Sumbagsel)

SKRIPSI

YUNIKA PRASETIANTI

2213006

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2026

SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF YANG BERISIKO *CHURN* PADA LAYANAN TELEKOMUNIKASI BERBASIS *K-NN*

(Studi Kasus: PT Telkom Witel Sumbagsel)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1

YUNIKA PRASETIANTI

2213006

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2026

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Yunika Prasetianti
Nim	: 2213006
Program Studi	: Informatika
Judul	: Sistem Prediksi Pelanggan Aktif yang Berisiko *Churn* pada Layanan Telekomunikasi Berbasis *K-NN* (Studi Kasus : PT Telkom Witel Sumbagsel)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata – I
Palembang, 14 Juli 2026

Pembimbing Skripsi	Mengetahui, Ketua Program Studi Informatika
Klaudius Jevanda B S, S.Kom., M.T.	Dr. Latius Hermawan, S.T., M.Kom.
NIDN: 0215028504	NIDN: 0015019101

SKRIPSI

SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF YANG BERISIKO *CHURN* PADA LAYANAN TELEKOMUNIKASI BERBASIS *K-NN*

(Studi Kasus: PT Telkom Witel Sumbagsel)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yunika Prasetianti
2213006

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 14 Juli 2026

Pembimbing Skripsi

Klaudius Jevanda B S, S.Kom., M.T.
NIDN: 0215028504

Ketua Penguji

Wawan Nurmansyah, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0221038002

Anggota Penguji I

Dr. Latius Hermawan, S.T., M. Kom.
NIDN: 0015019101

Anggota Penguji II

Hendrik Fery Herdiyatmoko,S.T., M.Eng.
NIDN: 0223027801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Informatika

Dr. Latius Hermawan, S.T., M. Kom.
NIDN: 0015019101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Aku datang sejauh ini bukan karena hidupku mudah, tetapi karena aku tidak berhenti"

Dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, Materi, doa dan cinta sehingga perkuliahan berjalan dengan lancar.
2. Kepada Bapak Klaudius Jevanda B S, S.Kom., M.T. sebagai Dosen pembimbing skripsi.
3. Kepada Bapak Dr. Maria Yosafat Dedi Haryanto, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Katolik Musi Charitas.
4. Kepada Bapak Dominikus Budiarto, M.T., IPM. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas.
5. Kepada Bapak Latius Hermawan, S T,M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika.
6. Kepada seluruh dosen yang telah mengajar dari awal hingga sampai sekarang.
7. Orang Terkasih.
8. Teman-teman jurusan infomatika 2022 dan Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Yunika Prasetianti

Nim : 2213006

Judul : Sistem Prediksi Pelanggan Aktif yang Beresiko *Churn* pada Layanan Telekomunikasi Berbasis *K-NN* (Studi Kasus PT Telkom Witel Sumbagsel)

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing- masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti- bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut."

Palembang, 14 Juli 2026



Yunika prasetianti

2213006

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Yunika Prasetianti
Nim	: 2213006
Program Studi	: Informatika
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Musi Charitas. Hak bebas *Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

"SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF YANG BERISIKO *CHURN* PADA LAYANAN TELEKOMUNIKASI BERBASIS *K-NN* (Studi Kasus: PT Telkom Witel Sumbagsel)" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 14 Juli 2026



Yunika Prasetianti
2213006