# PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**
**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**


**RIKI SASONGKO**

**NIM: 2222083**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**


**2026**

# PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**
**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**


**RIKI SASONGKO**

**NIM: 2222083**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**


**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE**


Disusun oleh:

RIKI SASONGKO

NIM: 2222083


Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 28 Mei 2026

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIKI SASONGKO

NIM: 2222083

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 17 Juli 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

| Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|---|---|
| Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M. | ..... |
| Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP. | ..... |
| Anggota : Heriyanto, S.E., M.Sc. | ..... |

Palembang, 17 Juli 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

# MOTO DAN PERSEMBAHAN

***"The secret of getting ahead is getting started."***

**Mark Twain**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**
- **Dosen Pembimbing Skripsi**
- **Orang tua tercinta**
- **Keluarga besar**
- **Sahabat, dan Teman Seperjuangan**

# PERNYATAAN
# KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riki Sasongko

NIM : 2222083

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 17 Juli 2026

Pemberi Pernyataan




Riki Sasongko

# PERNYATAAN
# PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riki Sasongko

NIM : 2222083

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA TOKO SILVOUETTE DI *MARKETPLACE* SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 17 Juli 2026

Pemberi Pernyataan




Riki Sasongko