PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

PANCA PRATAMA

NIM : 2222094

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2026

PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

PANCA PRATAMA

NIM : 2222094

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

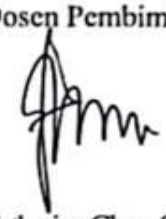
2026

PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :
PANCA PRATAMA
NIM : 2222094

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal 02 Juni 2026

SKRIPSI

PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

PANCA PRATAMA
NIM : 2222094

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 01 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Dr. Ig. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE.	.....
Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.	.....

Palembang, 01 Juli 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

‘‘Tidak Perlu Merasa Tinggi Karena Jabatan, Dan Tidak Perlu Merasa Rendah Karena Pekerjaan. Sebab Setiap Pekerjaan Yang Halal Memiliki Nilai Mulia Di Hadapan Kehidupan’’

(Panca Pratama)

“Pendidikan Adalah Senjata Paling Ampuh Yang Dapat Digunakan Untuk Mengubah Dunia.”

(Nelson Mandela)

“Allah Memang Tidak Menjanjikan Hidup Akan Selalu Mudah, Tetapi Dua Kali Allah Berjanji Bahwa *‘Fa Inna Ma’al ‘Usri Yusro’*

Artinya Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan

(Al-Qur'an, Surah Al-Insyirah 94: 5-6)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- **Allah SWT**
- **Kedua orang tua tersayang**
- **Saudaraku**
- **Dosen pembimbing**
- **Teman yang telah menemani dalam proses**
- **Almamaterku**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Panca Pratama

NIM : 2222094

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemdian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Juli 2026

Pemberi Pernyataan



Panca Pratama

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panca Pratama

NIM : 2222094

Judul Skripsi : **PENGARUH POTONGAN HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN GOFOOD PADA UMKM LOKAL KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Juli 2026

Pemberi Pernyataan



Panca Pratama