PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

NABILA DARUSITA

NIM : 2222118

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2026

PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

NABILA DARUSITA

NIM : 2222118

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026

SKRIPSI

PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z

Disusun oleh:

NABILA DARUSITA

NIM: 2222118

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, SE., M.Si.

Tanggal 11 Maret 2026

SKRIPSI

PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NABILA DARUSITA

NIM: 2222118

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 April 2026

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	.....
Anggota : Michelline Rinamurti, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 10 April 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat kamu gunakan untuk mengubah dunia.

(Nelson Mandela)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah: 6)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang maha Esa
- Bapak dan mama
- Kakak laki laki
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nabila Darusita
NIM	: 2222118
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini maka, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 April 2026

Pemberi Pernyataan



Nabila Darusita

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Darusita

NIM : 2222118

Judul Skripsi :**PERAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI MEDIASI DALAM PENERAPAN MODEL UTAUT-2 TERHADAP NIAT PENGGUNAAN ULANG *E-WALLET* DANA DI KALANGAN GEN Z**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 April 2026

Pemberi Pernyataan



Nabila Darusita