

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT KONSUMEN
MENGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN MODEL TCT
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana SI**



FELIX FERANNO RUSTAM

NIM : 1822066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT KONSUMEN
MENGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN MODEL TCT
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1



FELIX FERANNO RUSTAM

NIM : 1822066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT
KONSUMEN MENGGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN MODEL
TCT DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :
FELIX FERANNO RUSTAM
NIM : 1822066

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal 25 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT
KONSUMEN MENGGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN MODEL
TCT DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FELIX FERANNO RUSTAM

NIM : 1822066

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal , 16 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : M.J. Tyra, S.E., M.Si.

Anggota : M. Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 16 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Surtimaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“NOTHING IS IMPOSSIBLE”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yesus**
- **Mami**
- **Kedua adikku, Tiara Caroline dan Intan Sanu**
- **Abangku, Maraden Pakpahan, S.E**
- **Laurencia Yolanda**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felix Feranno Rustam

NIM : 1822066

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT KONSUMEN MENGGUNAKAN *E-Wallet* DENGAN MODEL TCT DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Felix Feranno Rustam

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felix Feranno Rustam

NIM : 1822066

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEBERLANJUTAN NIAT
KONSUMEN MENGGUNAKAN *E-Wallet* DENGAN MODEL TCT DI
KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Felix Feranno Rustam