

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEBIJAKAN *EARMARKING TAX* TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK PENERANGAN JALAN
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1



MARIA ALVINA DWI NINGSIH

NIM : 1921065

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

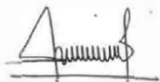
2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEBIJAKAN
***EARMARKING TAX* TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK**
PENERANGAN JALAN DIKOTA PALEMBANG

Disusun Oleh :
MARIA ALVINA DWI NINGSIH
NIM : 1921065

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Ming Chen, S.E., M.Si

Tanggal 13 Februari 2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEBIJAKAN
EARMARKING TAX TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
PENERANGAN JALAN DIKOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :
MARIA ALVINA DWI NINGSIH
NIM : 1921065

Telah dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal 28 Februari 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Ming Chen.,S.E.,Msi
Anggota	: Maria Yosaphat Dedi Haryanto.,SE.,M.Si
Anggota	: Andrew Gunawan.,S.E.,Msi

Palembang, 28 Februari 2023

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas


..... 9/11
Feby Astrid Kesaulya,S.E.,M.Sc.,Ak.,CA.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Bersukacitalah Dalam Pengharapan, Sabarlah Dalam Kesesakan
Dan Bertekunlah Dalam Doa”**

Skripsi ini Dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yesus Dan Bunda Maria**
 - **Kedua Orangtua**
 - **Para Kerabat, Sanak Saudara**
 - **Para Romo SCJ, Romo Projo, Suster Charitas, Suster Hati Kudus**
 - **Para Sahabat, Teman Dekat dan Rekan Seperjuangan**
 - **Universitas Musi Charitas**
 - **Rekan Kerja**
-

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Alvina Dwi Ningsih

NIM : 1921065

Progran Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEBIJAKAN *EARMARKING TAX* TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK PENERANGAN JALAN DIKOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tabpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Feb 2023

Pemberi Pernyataan



Maria Alvina Dwi Ningsih

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Alvina Dwi Ningsih

NIM : 1921065

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEBIJAKAN EARMARKING TAX TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK PENERANGAN JALAN DIKOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meinta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Feb 2023

Pemberi Pernyataan



Maria Alvina Dwi Ningsih