

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



DISMAS RIZKY RAMAENDA

NIM: 1822075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



DISMAS RIZKY RAMAENDA

NIM: 1822075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

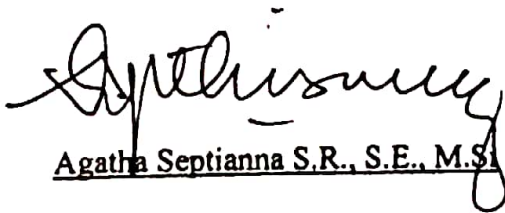
2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
***COFFEE SHOP* DI PALEMBANG**

Disusun oleh :
DISMAS RIZKY RAMAENDA
NIM : 1822075

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing


Agatha Septianna S.R., S.E., M.S.

Tanggal 08 Agustus 2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
***COFFEE SHOP* DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DISMAS RIZKY RAMAENDA

NIM : 1822075

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 18 Agustus 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

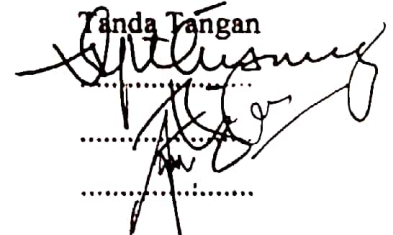
Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna S. R., S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanda Tangan



Palembang, 18 Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan takut untuk menjadi diri sendiri, jangan takut untuk berbeda dari orang lain, jangan takut jika tidak disenangi orang lain, karna yang mengatur dirimu adalah dirimu sendiri.”.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa**
- Mama dan Bapak**
- Kedua Kakak Perempuan**
- Keluargaku**
- Orang-Orang Terdekatku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dismas Rizky Ramaenda

NIM : 1822075

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Dismas Rizky Ramaenda

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dismas Rizky Ramaenda

Nim : 1822075

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
COFFEE SHOP DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Dismas Rizky Ramaenda