

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK  
TERHADAP SIKAP SERTA DAMPAKNYA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
INDOMARET SE-KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana SI**



**AUDI PRATAMA**

**NIM: 1922017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK**  
**TERHADAP SIKAP SERTA DAMPAKNYA TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN INDOMARET**  
**SE-KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
**AUDI PRATAMA**  
NIM: 1922017

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Ignasius Heri Satrya Wangsa', with a vertical line extending upwards from the signature towards the text 'Dosen Pembimbing'.

Drs. Ignasius Heri Satrya Wangsa, M.M.

Tanggal 16 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK**  
**TERHADAP SIKAP SERTA DAMPAKNYA TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN INDOMARET**  
**SE-KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**AUDI PRATAMA**

NIM: 1922017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 03 Maret 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Drs. Ignasius Heri Satria Wangsa, M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.

Tanda Tangan



Palembang, 03 Maret 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Surabaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**NEVER GIVE UP**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtua ku**
- **Kedua saudara ku**
- **Sahabat, teman, rekan  
seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audi Pratama  
NIM : 1922017  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK TERHADAP SIKAP SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN INDOMARET SE-KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Audi Pratama

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audi Pratama

NIM : 1922017

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
PRODUK TERHADAP SIKAP SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN INDOMARET SE-KOTA  
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Audi Pratama