

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OJEK
*ONLINE MAXIM***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



STEFANI

NIM: 1922046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OJEK
*ONLINE MAXIM***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



STEFANI

NIM: 1922046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN OJEK *ONLINE* MAXIM

Disusun oleh:
STEFANI
NIM: 1922046

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing:



Dr.Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.

Tanggal 09 Februari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN OJEK *ONLINE* MAXIM

Dipersiapkan dan disusun oleh:

STEFANI
NIM: 1922046

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 03 Maret 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap
Ketua : Dr.Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.
Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.
Anggota : Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
Ag. Widyartono
.....
.....

Palembang, 03 Maret 2023
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Sufamaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“SEMUA IMPIAN KITA BISA TERWUJUD JIKA
KITA MEMILIKI KEBERANIAN UNTUK
MENGEJARNYA”**

- WALT DISNEY

DIPERSEMBAHKAN UNTUK:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Diri Sendiri
- Orangtua dan Keluarga
- Dosen Pembimbing
- Sahabat – Sahabat Terkasih
- Almamaterku

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefani
NIM : 1922046
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARAGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OJEK *ONLINE* MAXIM** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and '©2926AKX286048020'.

Stefani

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefani

NIM : 1922046

Judul Skripsi : **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OJEK *ONLINE* MAXIM**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Stefani