

**PENGARUH *PERSON-JOB FIT* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
HOTEL BINTANG TIGA DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**REGINA VANISSA**

**NIM: 1922090**

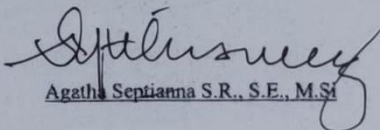
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *PERSON-JOB FIT* DAN *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG TIGA DI KOTA**  
**PALEMBANG**

Disusun oleh:  
REGINA VANISSA  
NIM: 1922090

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

  
Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si

Tanggal 21 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *PERSON-JOB FIT* DAN *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG TIGA DI KOTA**  
**PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

REGINA VANISSA

NIM: 1922090

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 27 Februari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

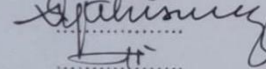
Nama Lengkap

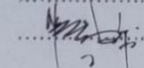
Ketua : Agatha Septianna Sri Ramasari, S.E., M.Si.

Anggota : Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Anggotz : Drs. Ignatius Heri Satrya Wengsa, M.M., PGCE.

Tanda Tangan





Palembang, 27 Februari 2023

Ketua Program Studi: Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**If you want to fly, give up everything that weighs you down.**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa,  
Para Buddha dan  
Bodhisattva Mahasattva**
- **Alm. Papa**
- **Samaneri Man Yuan**
- **Kedua Saudaraku,  
Octrivian dan Christian**
- **Orang Terkasih, Davin  
Felix Indrawan**
- **Universitas Katolik Musi  
Charitas**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Regina Vanissa

NIM : 1922090

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *PERSON-JOB FIT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG TIGA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2023

Pemberi Pernyataan

  
10000  
METERAN  
TEMPEL  
196AKX320572136  
Regina Vanissa

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Regina Vanissa

NIM : 1922090

Judul Skripsi : **PENGARUH *PERSON-JOB FIT* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG TIGA  
DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2023

Pemberi Pernyataan

