

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN  
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI  
APLIKASI GOJEK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YURISCA MARCELLA**

**NIM: 1922072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN  
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI  
APLIKASI GOJEK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YURISCA MARCELLA**

**NIM: 1922072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI APLIKASI GOJEK**

Disusun oleh:  
YURISCA MARCELLA  
NIM: 1922072

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 23 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS**  
**INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA**  
**LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI APLIKASI GOJEK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YURISCA MARCELLA

NIM: 1922072

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 03 Maret 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota: Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 03 Maret 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**IT ALWAYS SEEMS IMPOSSIBLE UNTIL IT'S DONE**

**-NELSON MANDELA-**

**WHEN YOU HAVE CONFIDENCE, YOU CAN DO ANYTHING**

**-SLOANE STEVENS-**

**TAKUT GAGAL BUKAN ALASAN UNTUK TIDAK MENCOBA**

**BUT WITH GOD ALL THINGS ARE POSSIBLE**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluarga Tercinta**
- **Teman Seperjuanganku**
- **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurisca Marcella  
NIM : 1922072  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI APLIKASI *GOJEK*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan

  
Yurisca Marcella

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurisca Marcella  
NIM : 1922072  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*  
DAN KUALITASINFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA LAYANAN *GO-FOOD* MELALUI APLIKASI  
GOJEK**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan

