

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
HOTEL BATIQA KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**BERNADETTA TRISKA AMELIA**

**NIM : 1822135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
HOTEL BATIQA KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**BERNADETTA TRISKA AMELIA**

**NIM : 1822135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA**  
**TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN HOTEL BATIQA**  
**KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
**BERNADETTA TRISKA AMELIA**  
NIM: 1822135

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanggal 9 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA**  
**TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN HOTEL BATIQA**  
**KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

BERNADETTA TRISKA AMELIA

NIM: 1822135

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal, 27 Februari 2023

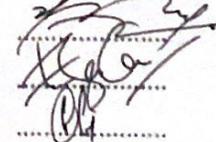
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.  
Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.  
Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 27 Februari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Hasil bisa saja mengkhianati usaha. Tapi yang tidak berusaha tidak akan berhasil. Semangat berusaha biarpun tidak tau kapan berhasilnya”**

**-Fiersa Besari-**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Adikku**
- **Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bernadetta Triska Amelia  
NIM : 1822135  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN HOTEL BATIQA KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Bernadetta Triska Amelia

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bernadetta Triska Amelia

NIM : 1822135

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN HOTEL  
BATIQA KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Bernadetta Triska Amelia