PENGARUH *RELATIOHSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

JORDAN

NIM: 1922073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2023

PENGARUH *RELATIOHSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

JORDAN
NIM: 1922073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2023

SKRIPSI

PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

JORDAN

NIM: 1922073

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Lina, S.E., M.Si.

Palembang, 17 Februari 2023

SKRIPSI

PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JORDAN

NIM: 1922073

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Februari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota	: Drs. Ig. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE	.....
Anggota	: Dra. M.F.S. Sulistyawati, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 24 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakuktas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Surmaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Don't let fear conquer you"

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. **Tuhan Yang Maha Esa**
2. **Kedua orang tuaku**
3. **Saudara-saudaraku**
4. **Sahabat Teman Seperjuangan**
5. **Diriku Sendiri**
6. **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Jordan
NIM	: 1922073
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Februari 2023

Pemberi Pernyataan

Jordan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jordan

NIM : 1922073

Judul Skripsi: **PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KIMIA FARMA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 24 Februari 2023

Pemberi Pernyataan,

Jordan