

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *BRAND*  
*AMBASSADOR* BTS TERHADAP PROSES  
KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE*  
SAMSUNG GALAXY S20 *SERIES***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VIOLEN**

**NIM: 1922009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *BRAND*  
*AMBASSADOR* BTS TERHADAP PROSES  
KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE*  
SAMSUNG GALAXY S20 *SERIES***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VIOLEN**

**NIM: 1922009**

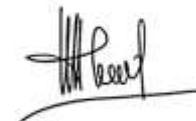
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *BRAND***  
***AMBASSADOR* BTS TERHADAP PROSES KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN *SMARTPHONE* SAMSUNG GALAXY S20**  
***SERIES***

Disusun oleh:  
VIOLEN  
NIM: 1922009

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 17 Desember 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *BRAND***  
***AMBASSADOR* BTS TERHADAP PROSES KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN *SMARTPHONE* SAMSUNG GALAXY S20**  
***SERIES***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VIOLEN  
NIM: 1922009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 16 Februari 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M

Tanda Tangan



Palembang, 16 Februari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **THINK BIG AND ACT NOW**

*Learn from the past, live for the today, and plan for tomorrow*

*Kesuksesan itu bukan ditunggu, tetapi diwujudkan  
lewat usaha dan kegigihan*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tua**
- **Pasangan, Sahabat, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Violen  
NIM : 1922009  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BRAND AMBASSADOR BTS TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S20 SERIES** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Violen  
NIM : 1922009  
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
BRAND AMBASSADOR BTS TERHADAP PROSES KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S20 SERIES**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



10000  
METER  
TEMPEL  
PF09AJXB49735144  
Violen