

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
JASA PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS
MELALUI APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE
DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



CINDY NATALIA

NIM : 1922058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
JASA PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS
MELALUI APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE
DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



CINDY NATALIA

NIM : 1922058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA
PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS MELALUI
APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

Disusun oleh :
CINDY NATALIA
NIM : 1922058

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 26 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA
PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS MELALUI
APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CINDY NATALIA
NIM : 1922058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 14 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 14 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**"WHEREVER THE WIND TAKES US.
HIGH, LOW. NEAR, FAR. EAST, WEST. NORTH, SOUTH.
WE TAKE TO THE BREEZE, WE GO AS WE PLEASE"**

-E. B. WHITE-

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Sang Hyang Adi Buddha**
- Papa dan Mama**
- Cece dan Koko**
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cindy Natalia

NIM : 1922058

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS MELALUI APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Cindy Natalia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cindy Natalia
NIM : 1922058
Program Studi : Manajemen
Judul : **PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN
PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
JASA PENGIRIMAN BARANG SHOPEE XPRESS MELALUI
APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Cindy Natalia