

**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, *ELECTRONIC*  
*WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK BREADTALK DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**LUIS AFREDO**

**NIM : 1922029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, *ELECTRONIC*  
*WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK BREADTALK DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**LUIS AFREDO**

**NIM : 1922029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, *ELECTRONIC WORD OF***  
***MOUTH* (E-WOM) DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK BREADTALK DI KOTA**  
**PALEMBANG**

Disusun oleh:

**LUIS AFREDO**

NIM: 1922029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 10 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK BREADTALK DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LUIS AFREDO  
NIM: 1922029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 23 Februari 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.  
Anggota : Drs. Ig. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE  
Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 23 Februari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**If we are afraid of failure, it means we have limited  
our abilities**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluarga**
- **Orang terdekat saya**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luis Alfredo  
NIM : 1922029  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK BREADTALK DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Luis Alfredo

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luis Alfredo  
NIM : 1922029  
Judul Skripsi : **PENGARUH SERTIFIKASI HALAL,  
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK BREADTALK DI KOTA  
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Februari 2023  
Pemberi Pernyataan



Luis Alfredo