

# **LAPORAN KERJA PRAKTIK**

## **ANALISIS KUALITAS LAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. MEGA MANDALA PERKASA**



**Cynthia Tiara Apriliani**

**1413005**

**Program Studi Informatika**

**Fakultas Sains Dan Teknologi**

**Universitas Katolik Misi Charitas**

**November 2017**