

**PENGARUH *COUNTRY OF ORIGIN* DAN  
*ELECTRONIC-WORD OF MOUTH* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOFOOD DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**FELICIA VALENTINA**

**NIM: 1922014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH *COUNTRY OF ORIGIN* DAN  
*ELECTRONIC-WORD OF MOUTH* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOFOOD DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



**FELICIA VALENTINA**

**NIM: 1922014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *COUNTRY OF ORIGIN* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
JASA GOFOOD DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
**FELICIA VALENTINA**  
NIM: 1922014

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 19 Januari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *COUNTRY OF ORIGIN* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
JASA GOFOOD DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**FELICIA VALENTINA**  
NIM: 1922014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 09 Februari 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.  
Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.  
Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan



Palembang, 09 Februari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Time decides who you meet in life,  
Your heart decides who you want in your life,  
And your behavior decides who stays in your life.*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluarga**
- **Saya sendiri**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felicia Valentina  
NIM : 1922014  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *COUNTRY OF ORIGIN* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOFOOD DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Felicia Valentina

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felicia Valentina  
NIM : 1922014  
Judul Skripsi : *PENGARUH COUNTRY OF ORIGIN DAN  
ELECTRONIC-WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN JASA GOFOOD DI KOTA PALEMBANG*

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Felicia Valentina