

**PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN
PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP *PURCHASING*
DECISION IPHONE PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



IRVAN

NIM: 1922093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN
PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP *PURCHASING*
DECISION IPHONE PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana SI**



IRVAN

NIM: 1922093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN
PRODUCT KNOWLEDGE* TERHADAP *PURCHASING
***DECISION* IPHONE PADA GENERASI Z**

Disusun oleh:

IRVAN

NIM: 1922093

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 26 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN
PRODUCT KNOWLEDGE* TERHADAP *PURCHASING
***DECISION* IPHONE PADA GENERASI Z**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

IRVAN
NIM: 1922093

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 08 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 08 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mistakes are common, keep trying, fighting and there is victory in front of your eyes”

-Irvan-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Papa dan Mama Tercinta
3. Keluarga Besarku Tercinta
4. Teman Seperjuangan (Jilid 4)
5. Diriku Sendiri
6. Almamater Tercinta

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irvan
NIM : 1922093
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN *PRODUCT KNOWLEDGE* TERHADAP PURCHASING DECISION *IPHONE* PADA GENERASI Z** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Irvan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irvan

NIM : 1922093

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEW* DAN
PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP *PURCHASING DECISION*
IPHONE PADA GENERASI Z**

Menyatakan saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Irvan