

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
TELLER GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JULIA NOVITA

NIM : 1922048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
TELLER GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JULIA NOVITA

NIM : 1922048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *TELLER*
GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:
JULIA NOVITA
NIM: 1922048

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanggal, 14 Desember 2022

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *TELLER*
GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JULIA NOVITA

NIM: 1922048

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 03 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Anggota : Dra. Maria F. S. Sulistyawati, M.Si

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 03 Februari 2023
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Buel Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ NEVER STOP TRYING, NEVER STOP BELIEVING,
NEVER GIVE UP, YOUR DAY WILL COME ”**

– Mandy Hale –

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtuaku**
- **Saudara**
- **Sahabat, Teman, Rekan
Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julia Novita
NIM : 1922048
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *TELLER* GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Julia Novita

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julia Novita
NIM : 1922048
Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *TELLER*
GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Julia Novita