

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA KONSUMEN MAXIM DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHELY OCTAVIA

NIM: 1922001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA KONSUMEN MAXIM DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHELY OCTAVIA

NIM: 1922001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN PRODUK,
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN MAXIM DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :
SHELY OCTAVIA
NIM: 1922001

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 18 Januari 2023

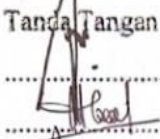

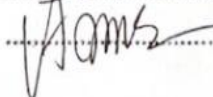
SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN PRODUK,
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN MAXIM DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHELY OCTAVIA
NIM: 1922001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 07 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.	
Anggota : Lina, S.E., M.Si.	
Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.	

Palembang, 07 Februari 2023
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Prosesnya mungkin tidak mudah, tapi
endingnya bikin tidak berhenti
mengucapkan Puji Tuhan.”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa**
- Orang tuaku**
- Keluargaku**
- Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan**
- Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shely Octavia

NIM : 1922001

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MAXIM DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2023

Pemberi pernyataan



Shely Octavia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shely Octavia .

NIM : 1922001

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN, KELENGKAPAN
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN MAXIM DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Shely Octavia