

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS YANG DIMEDIASI KEPUASAN
KONSUMEN SHOPEE PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MICHELLE WEN

NIM: 1922035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

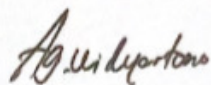
2023

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
YANG DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE PADA
GENERASI Z

Disusun oleh:
MICHELLE WEN
NIM: 1922035

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Tanggal, 13 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
YANG DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE PADA
GENERASI Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MICHELLE WEN
NIM: 1922035

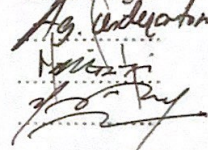
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 09 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap:

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE
Anggota : Drs. Ig. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE
Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M. Si.

Tanda Tangan



Palembang, 09 Februari 2023
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If it scares you, it might be a good thing to try.”

- Seth Godin

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Mama dan Papa**
- **Saudaraku**
- **Saudariku**
- **Sahabat seperjuangan**
- **Diriku Sendiri**
- **UKMC**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle Wen
NIM : 1922035
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE PADA GENERASI Z** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Michelle Wen

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle Wen

NIM : 1922035

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS YANG DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN
SHOPEE PADA GENERASI Z**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Michelle Wen