

## DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya .....	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis Skripsi .....	vi
Abstraksi .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran .....	xx

## BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
E. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian .....	15
2. Lokasi Penelitian .....	15

3. Subyek Penelitian .....	15
4. Obyek Penelitian .....	15
5. Jenis Data Penelitian .....	15
6. Teknik Pengumpulan Data .....	16
7. Instrumen Penelitian.....	17
8. Teknik Analisis Data .....	17
F. Sistematika Penulisan .....	22

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
B. Pengertian Pengembangan .....	24
C. Pengertian Pelatihan.....	24
1. Mengidentifikasi Kebutuhan Pelatihan .....	25
2. Sasaran Pelatihan menurut Oemar .....	25
3. Metode Latihan Menurut Sentot.....	25
4. Tujuan Pelatihan Dalam Pengembangan perusahaan.....	27
5. Evaluasi Program latihan dan pengembangan .....	27
D. Pengertian Pendidikan.....	28
a. Pengertian Pendidikan.....	28
b. Faktor yang Mempengaruhi Proses Pendidikan.....	28
c. Kualitas Pendidikan.....	28
d. Tujuan Pendidikan.....	29
E. Pengertian Produktivitas .....	30

1. Pengukuran Produktivitas .....	30
2. Beberapa Faktor yang Mempengaruhi produktivitas kerja Karyawan.	30
3. Upaya Peningkatan Produktivitas .....	30
4. Peningkatan Produktivitas Kerja.....	31
F. Penelitian Terdahulu .....	31

### **BAB III GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT**

A. Profil Rumah Sakit.....	34
B. Visi Misi dan Motto .....	36
C. Tujuan .....	36
D. Nilai-nilai yang Dimiliki RS. Karya Asih Charitas Palembang.....	37
E. Struktur Organisasi .....	37
F. Tugas dan Tanggung Jawab .....	39
G. Gambaran Permasalahan Dalam Instansi.....	45

### **BAB IV ANALIS DAN PEMBAHASAN**

A. Uji Validitas .....	46
B. Uji Reliabilitas .....	49
C. Analisis Identitas Responden .....	49
D. Analisis Deskriptif .....	52
1. Variabel Pelatihan .....	52
2. Variabel Pendidikan .....	61
3. Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	64

E. Uji Asumsi Klasik .....	74
1. Uji Normalitas .....	74
2. Uji Multikolinearitas .....	74
3. Uji Heteroskedastisitas .....	75
4. Uji Autokorelasi .....	75
F. Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
G. Hasil Uji Hipotesis .....	77
H. Pembahasan.....	78

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
C. Keterbatasan Penelitian.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Penempatan Karyawan Tahun 2013-2015 .....	4
Tabel 1.2 Data Karyawan dan Jumlah Karyawan Tahun 2013-2015 .....	6
Tabel 1.3 Data Pendidikan Formal Tahun 2013-2015 .....	7
Tabel 1.4 Data Pengunjung Pasien Tahun 2013-015 .....	9
Tabel 1.5 Jumlah dan Jenis Pelatihan Karyawan Tahun 2013-2015 .....	10
Tabel 1.6 Karyawan yang Menerima Pendidikan .....	11
Tabel 1.7 Lama Karyawan Bekerja.....	12
Tabel 1.8Proyeksi Jumlah Penduduk per Kecamatan Kota Palembang .....	13
Tabel 1.9 Operasional Variabel.....	19
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pendidikan.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas .....	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	49
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	50
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Status .....	51
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 1) .....	52
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 2) .....	53
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 3) .....	53

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 4) .....	54
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 5) .....	54
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 6) .....	55
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 7) .....	56
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 8) .....	56
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 9) .....	57
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 10) .....	57
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 11) .....	58
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 12) .....	59
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 13) .....	59
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pelatihan (PL 14) .....	60
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pendidikan (PD 1).....	61
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pendidikan (PD 2).....	61
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pendidikan (PD 3).....	62
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pendidikan (PD 4).....	63
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Pendidikan (PD 5).....	63
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan .....	
(PO 1).....	64
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 2).....	64
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 3).....	65
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	

(PO 4).....	66
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 5).....	66
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 6).....	67
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Untuk Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 7).....	67
Tabel 4.36 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan pelatihan (PL 1).....	
Tabel 4.37 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan pelatihan (PL 2).....	
Tabel 4.38 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan pelatihan (PL 3).....	
Tabel 4.39 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan pelatihan (PL 4).....	
Tabel 4.40 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan pelatihan (PL 5).....	
Tabel 4.41 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Pendidikan (PD 1).....	
Tabel 4.42 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Pendidikan (PD 2).....	
Tabel 4.43 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Pendidikan (PD 3).....	
Tabel 4.44 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Pendidikan (PD 4).....	
Tabel 4.45 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Pendidikan (PD 5).....	
Tabel 4.46 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 1).....	72
Tabel 4.47 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 2).....	72
Tabel 4.48 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan	
(PO 3).....	73

Tabel 4.49 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan (PO 4).....	73
Tabel 4.50 Hasil persentase jawaban untuk pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan (PO 5).....	74
Tabel 4.51 Hasil Uji Normalitas Residual .....	74
Tabel 4.52 Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.53 Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4.54 Autokorelasi .....	76
Tabel 4.55 Hasil Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4. 56 <i>Model Summary</i> .....	77
Tabel 4.57 Hasil Uji T.....	78
Tabel 4.58 Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan RS. Karya Asih Charitas Palembang Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	81
Tabel 4.59 Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan RS. Karya Asih Charitas Palembang Variabel Pendidikan ( $X_2$ ) .....	83
Tabel 4.60 Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan RS. Karya Asih Charitas Variabel Produktivitas ( $Y$ ) .....	85
Tabel 4.61 Rangkuman jawaban kuesioner Karyawan RS. Karya Asih Charitas Palembang Berdasarkan Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ .....	87



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Proses Pendidikan .....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RS. Karya Asih Charitas .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Pelatihan, Pendidikan dan Produktivitas Kerja Karyawan
- Lampiran 2 : Jawaban Hasil Responden
- Lampiran 3 : Pengujian Validitas Pelatihan, Pendidikan dan Produktivitas Kerja
- Lampiran 4 : Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 5 : Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Pengujian Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Surat Bukti Penelitian
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Skripsi