

**PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH*
(*e-WOM*) DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE*
SHOPEE BAGI GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARCELINO PANIYOSAN

NIM: 1922098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH*
(*e-WOM*) DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE*
SHOPEE BAGI GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARCELINO PANIYOSAN

NIM: 1922098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

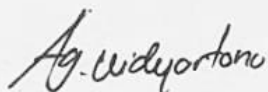
2023

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (e-WOM)*
DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE* BAGI
GENERASI Z

Disusun oleh:
MARCELINO PANIYOSAN
NIM: 1922098

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Tanggal 20 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN
***CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
PADA *E-COMMERCE SHOPEE* BAGI GENERASI Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARCELINO PANIYOSAN

NIM: 1922098

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 31 Januari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septianna S. R., S.E., M.Si.

Tanda Tangan

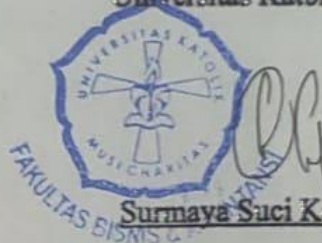
Ag. Widyartono
.....
Catharina Clara
.....
Agatha Septianna S. R.
.....

Palembang, 31 Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Let's Wake Your Dream and Always Work Hard to Reach The
Incrisible Things that You Never Imagine Before**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Papski dan Momski**
- 3. Kedua Adikku**
- 4. Angie Felicia**
- 5. Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- 6. Diriku Sendiri**
- 7. Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marcelino Paniyosan

NIM : 1922098

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE* BAGI GENERASI Z** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Januari 2023

Pemberi Pernyataan



Marcelino Paniyosan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marcelino Paniyosan
NIM : 1922098
Judul Skripsi : **PENGARUH *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE* SHOPEE BAGI GENERASI Z**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Januari 2023

Pemberi Pernyataan



Marcelino Paniyosan