

**PENGARUH *COMMUNITY MARKETING* DAN
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL ISTANA
NISSAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**REAGEN KRISTIANTO ADI
NIM: 1922097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *COMMUNITY MARKETING* DAN
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL ISTANA
NISSAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**REAGEN KRISTIANTO ADI
NIM: 1922097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

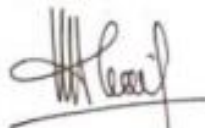
2023

SKRIPSI
PENGARUH *COMMUNITY MARKETING* DAN
***RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS**
PELANGGAN PADA BENGKEL ISTANA NISSAN DI
KOTA PALEMBANG

Disusun oleh
REAGEN KRISTIANTO ADI
NIM: 1922097

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 24 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *COMMUNITY MARKETING* DAN
***RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP**
LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL ISTANA
NISSAN DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

REAGEN KRISTIANTO ADI

NIM: 1922097

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 01 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.
Anggota : M. J. Tyra, S.E., M.M.
Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 01 Februari 2023
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Don't Be Afraid To Try, Because If You Never Try Your Life Is Only A
Dream*

**Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari
besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari
cukuplah untuk sehari.**

-Matius 6:34-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Papi dan Mami
3. Mba Chelsea
4. Orang Spesial Yang Pernah Ada
5. Sahabat dan Teman Seperjuangan
6. Keluarga Besar
7. Bengkel Mobil Istana Nissan
Palembang
8. Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reagen Kristianto Adi
NIM : 1922097
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *COMMUNITY MARKETING* DAN *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL MOBIL ISTANA NISSAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Reagen Kristianto Adi

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reagen Kristianto Adi
NIM : 1922097
Judul Skripsi : **PENGARUH *COMMUNITY MARKETING*
DAN *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA BENGKEL MOBIL ISTANA NISSAN DI KOTA
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Reagen Kristianto Adi