

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. Fauzi, "Laporan praktik kerja lapangan pada PT. Altus Logistics Service Indonesia," Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, 2016.
- [2] F. Tjiptono, Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian, Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- [3] R. Lupiyoadi, Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta: PT. Salemba Empat, 2001.
- [4] P. Kotler dan K. L. Keller, Manajemen Pemasaran, Jakarta: Erlangga, 2008.
- [5] F. Tjiptono, Strategi Bisnis Pemasaran, Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- [6] Suwandi, A. Sularso dan I. Suroso, "Pengaruh Kualitas layanan, Harga, dan Citra Merek terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pos Ekspres di Kantor Pos Bondowoso dan Situbondo," *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, p. Vol XIV, 2015.
- [7] P. Kotler dan Armstrong, Principle of Marketing : 10th Edition, New Jersey: Prentice Hall, 2004.
- [8] F. Hardiawan dan I. Mahdi, "Faktor - faktor yang mempengaruhi kesetiaan konsumen terhadap sebuah merek rokok," *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 2005.
- [9] M. I. Hasan, Pokok - Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya, Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.
- [10] A. P. Wijaya, "Analisis Rasio Keuangan dalam Merencanakan Pertumbuhan Laba," *Perseptif Teori Signal*, 2009.
- [11] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, Bandung: Alfabeta, 2011.
- [12] L. R. Gay dan L. D. P., Research Methods for Business and Management, first Edition, New York, U.S.A: Macmillian Publishing Company, 1992.

- [13] A. Ferdinand , Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen, Semarang: AGF Books, 2011.
- [14] M. Dr. Gendro Wiyono, Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0, Pertama penyunt., Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta, 2011.
- [15] P. Kotler dan K. L. Keller, Marketing Management, Pearson Education Inc., 2006.
- [16] Lupiyoadi, Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta: Selemba Empat, 2006.
- [17] P. Kotler dan K. L. Keller, Manajemen Pemasaran Edisi 12, Jakarta: Erlangga, 2009.
- [18] J. L. Whitten, L. D. Bentley dan K. C. Dittman, Metode Desain dan Analisis Sistem, Yogyakarta: Andi, 2004.
- [19] I. Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Undip., 2006.