

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI
KERJA, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL HOTEL DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SILVANNY MARGARETHA JONNIE

NIM: 1921038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI
KERJA, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL HOTEL DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SILVANNY MARGARETHA JONNIE

NIM: 1921038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL HOTEL DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
SILVANNY MARGARETHA JONNIE
NIM: 1921038

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ming Chen, S.E., M.Si

Tanggal 09 Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL HOTEL DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SILVANNY MARGARETHA JONNIE

NIM : 1921038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 03 Februari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ming Chen, S.E., M.Si

Anggota : Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota : Novita Febriany, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 03 Februari 2023

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Feby Astid Kesaulya, S.E., M.Sc., Ak. CA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

잠시 뒤쳐지면 조금 쉬어가면 돼

(When we fall behind, we can take a break)

너는 잘 하고 있어 너 잠시 힘들 때

(You're doing good, if it gets too hard)

내가 같이 뛰어줄게 걱정 접고

(I'll run with you, don't worry)

일어나 팔을 걷어 올려 포기 따윈 접어

(Get up and roll up your sleeves, don't give up)

넌 잘 하고 있어 ~

(You're doing good)

Stray Kids – Grow Up (잘 하고 있어)

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Papa, Mama, Cece dan Keluarga**
- ❖ **Para Sahabat dan Teman**
- ❖ **Semua Dosen dan Staf UKMC**
- ❖ **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvanny Margaretha Jonnie
NIM : 1921038
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL HOTEL DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Februari 2023

Pemberi Pernyataan


Silvanny Margaretha Jonnie

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvanny Margaretha Jonnie

NIM : 1921038

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL HOTEL DI KOTA
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Silvanny Margaretha Jonnie