

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan:

1. Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* penggunaan aula, *refter*, vila, dan kapel di Rumah Retret Giri Nugraha (RRGN) Palembang telah dilakukan berdasarkan hasil pengamatan, wawancara dan penyebaran kuesioner serta hasil SOP tersebut dapat dilihat pada lampiran 6,
2. Kepuasan konsumen RRGN setelah penerapan SOP mengalami peningkatan yang diukur dengan indeks tanggapan responden yaitu sebesar 4,3 untuk peralatan; 3,7 untuk material; 3,9 untuk manusia; dan 3,6 untuk lingkungan.

6.2. Saran

Beberapa saran yang ingin disampaikan setelah melakukan penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini dapat dilanjutkan seiring dengan kebutuhan konsumen akan pelayanan RRGN seiring berjalannya waktu,
2. Perlu dibuat manajemen perawatan untuk peralatan dan manajemen persediaan peralatan,
3. Sebaiknya perlu dipertimbangkan mengenai pergantian karyawan dalam jangka waktu pendek untuk menghindari kurangnya pengetahuan karyawan baru mengenai tugas dan ruang lingkup pekerjaannya,
4. Sebaiknya dilakukan evaluasi kepuasan secara berkala konsumen untuk mengukur jumlah konsumen setiap tahunnya.