

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,  
PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE*  
*BANKING* PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**JESSICA PATRICIA WIJAYA**

**NIM : 1921086**

**PROGRAM STUDI AKUNTASI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,  
PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE*  
*BANKING* PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**JESSICA PATRICIA WIJAYA**

**NIM : 1921086**

**PROGRAM STUDI AKUNTASI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,**  
**PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO**  
**TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING***  
**PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
JESSICA PATRICIA WIJAYA  
NIM: 1921086

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dewi Sri, SE., MSi., Ak., CA, CSRS., CSP

Tanggal 28 November 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,**  
**PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO**  
**TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING***  
**PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JESSICA PATRICIA WIJAYA

NIM: 1921086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 20 Januari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dewi Sri, SE., MSi., Ak., CA.CSRS.,CSP

Anggota : Khairunnisa, SE., MSi.

Anggota : Weny Putri, SE., MSi.

Tanda Tangan



Palembang, 20 Januari 2023

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Feby Astrid Kesaulya, S.E., MSc., Ak

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Ask, and it will be given to you; seek, and you will find; knock, and it will  
be opened to you**

**(Mat 7:7)**

**The greatest glory in living lies not in never falling, but in rising every time  
we fall**

**(Nelson Mandela)**

## **GRATITUDE FOR YOURSELF ENCRICHES YOU**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- Tuhan Yang Maha Esa**
- Orangtua**
- Adik**
- Keluarga**
- Teman dan Sahabat**
- Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Patricia Wijaya  
NIM : 1921086  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI  
RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA  
UMKM DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Januari 2023

Pemberi Pernyataan



**Jessica Patricia Wijaya**

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini.

Nama : Jessica Patricia Wijaya

NIM : 1921086

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,  
PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP  
MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA UMKM DI  
KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasi skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Januari 2023

Pemberi Pernyataan



Jessica Patricia Wijaya