

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, REPUTASI  
MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS  
MEREK PADA PRODUK WARDAH DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :**

**SHERLY NATASIA LKF**

**NIM: 142212**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, REPUTASI MEREK DAN  
HARGA TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK WARDAH  
DI PALEMBANG**

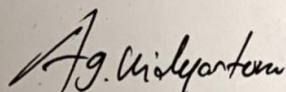
Disusun oleh:

**SHERLY NATASIA LKF**

**NIM: 142212**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.**

**16 Agustus 2019**

# SKRIPSI

## PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, REPUTASI MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK WARDAH DI PALEMBANG

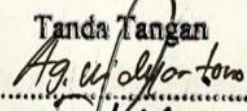

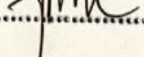
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**SHERLY NATASIA LKF**

**NIM : 142212**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 6 September 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji:

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.	
Anggota	Drs. Andreas Sarjono., M.M.	
Anggota	Chatarina Clara., S.E., M.Si.	

Palembang, 6 September 2019  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

**“ be better than you were yesterday”**

Skripsi ini saya persembahkan untuk,  
Keluarga , sahabat dan teman-teman saya

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sherly Natasia LKF  
NIM : 142212  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, REPUTASI MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PRODUK WARDAH DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 September 2019  
Pemberi pernyataan



Sherly Natasia LKF

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sherly Natasia LKF  
NIM : 142212  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Reputasi Merek dan  
Harga Terhadap Loyalitas Merek pada Produk  
Wardah di Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 September 2019  
Pemberi pernyataan



Sherly Natasia LKF