

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT
PEMBELIAN ULANG PRODUK TAS WANITA
SOPHIE PARIS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam
Memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Oleh:

RENATA RESTU NOVI DWI UNTARI

NIM : 1522096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG PRODUK TAS WANTA
SOPHIE PARIS DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh :

RENATA RESTU NOVI DWI UNTARI

NIM: 1522096

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, SE., M.Si.

Tanggal 30 Agustus 2019

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG PRODUK TAS WANITA
SOPHIE PARIS DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RENATA RESTU NOVI DWI UNTARI
NIM: 1522096

Telah dipertahankan di depan tim penguji
pada tanggal 6 September 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, SE., M.Si.
Anggota : Dr. Chandra Astra Terenggana., SE., M.M
Anggota : M.J Tyra., S.E., M.M

Tanda tangan



Palembang,
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki
keberanian untuk mengejarnya”*

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Tuhan Yesus Kristus*
- ❖ Kedua Orang Tua Ku Tercinta*
- ❖ Adik-adik ku Tersayang*
- ❖ Keluarga Terkasih*
- ❖ Sahabat-SahabatKu*
- ❖ AlmamaterKu Tercinta*

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Renata Restu Novi Dwi Untari
NIM : 1522096
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG PRODUK TAS WANITA SOPHIE PARIS DI KOTA PALEMBANG”** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 September 2019

Pemberi pernyataan



Renata Restu Novi Dwi Untari

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Renata Restu Novi Dwi Untari
NIM : 1522096
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas
Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Produk
Tas Wanita Sophie Paris Di Kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 september 2019

Pemberi pernyataan



Renata Restu Novi Dwi Untari