

**ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN OSBOND
GYM PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

JULIUS ARISTA HASIM

NIM : 132259

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN OSBOND GYM PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Disusun oleh:

Julius Arista Hasim

NIM : 132259

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal, 31 Agustus 2019

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN OSBOND GYM PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAMA

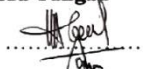


NIM : 132259

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 5 September 2019

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji:

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	:Lina, S.E., M.Si.	
Anggota	:Dr. Candra Astra Terenggana, SE., MM.	
Anggota	:Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.	

Palembang, 5 September 2019
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Misi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP: 007.1999.2

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tuhan Memberkati Kita Untuk Menjadi Berkat Bagi Sesama.”

“Serahkanlah hidupMu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada Tuhan Yesus yang karna kasih karunia-Nya telah memberikan kesempatan untuk menjalani hidup di dunia

PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julius Arista Hasim
NIM : 132259
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN OSBOND GYM PALEMBANG** adalah hasil karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 5 September 2019

Pemberi pernyataan
METERAI TEMPEL
6B4AFF929046207
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Julius Arista Hasim

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julius Arista Hasim

Nim : 132259

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP*
MARKETING TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN OSBOND GYM PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun.

Palembang, 5 September 2019

Pemberi pernyataan



Julius Arista Hasim