

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP *WORD OF MOUTH* DAN REPUTASI  
PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PERUSAHAAN ROKOK DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :  
INDRAWATY  
NIM: 15.22.005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP  
*WORD OF MOUTH* DAN REPUTASI PERUSAHAAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN ROKOK DI KOTA  
PALEMBANG**

Disusun oleh:

**INDRAWATY**

**NIM: 15.22.005**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

**Tanggal, 24 Juli 2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP  
*WORD OF MOUTH* DAN REPUTASI PERUSAHAAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN ROKOK DI KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**INDRAWATY**

**NIM: 15.22.005**

Telah dipertahankan di depan Tim. Penguji  
pada tanggal 1 Agustus 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

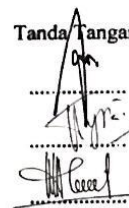
Nama Lengkap

Ketua : **Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

Anggota: M.J. Tyra, S.E., M.M.

Anggota: Lina, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

**MOTTO:**

*"Never Blame Anyone In Your Life.*

*Good People Give You Happiness.*

*Bad People Give You Experience.*

*Worst People Give You a Lesson*

*&*

*Best People Give You Memories."*

**Karya ini saya persembahkan untuk:**

☼ **Tuhan Yang Maha Esa**

☼ **Orang Tua Tercinta**

☼ *Someone Special*

☼ **Sahabat-Sahabatku**

☼ **Universitasku**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Indrawaty  
NIM : 15.22.005  
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh *Corporate Social Responsibility* Terhadap *Word of Mouth* Dan Reputasi Perusahaan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Rokok Di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Agustus 2019

Pemberi Pernyataan



Indrawaty

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Indrawaty  
NIM : 15.22.005  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Corporate Social Responsibility*  
Terhadap *Word of Mouth* Dan Reputasi  
Perusahaan Sebagai Variabel Intervening Pada  
Perusahaan Rokok Di Kota Palembang**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Agustus 2019

Pemberi Pernyataan



Indrawaty