

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN LOVING NATURE (LN) FORTUNATE
COFFEE PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

William Wihartanto Yasin

NIM : 15.22.038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN LOVING NATURE (LN)
FORTUNATE COFFEE PALEMBANG**

Disusun oleh:

WILLIAM WIHARTANTO YASIN

NIM: 15.22.038

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 26 July 2019

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN LOVING NATURE (LN)
FORTUNATE COFFEE PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WILLIAM WIHARTANTO YASIN

NIM: 15.220.38

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 3 Agustus 2019

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanda tangan



Palembang, 03 Agustus 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP: 007.1999.2

MOTTO:

**“Kesuksesan selalu berjalan bersama dengan pembelajaran.
Anda tidak perlu pintar untuk sukses, Anda hanya harus belajar
dan melakukannya untuk menjadi sukses”. (Hendrik Salim)**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

♥ My God

♥ My Family

♥ My Love

♥ My Lecturer

♥ And all My Best Friend

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : William Wihartanto Yasin
NIM : 15.22.038
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN LOVING NATURE (LN) FORTUNATE COFFEE PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat, Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Agustus 2019

Pemberi pernyataan,



William Wihartanto Yasin

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Wihartanto Yasin

NIM : 15.22.038

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Loving Nature (LN) Fortunate Coffee Palembang.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Agustus 2019

Pemberi Pernyataan



William Wihartanto Yasin