

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
BELI KEMBALI KONSUMEN TERHADAP PRODUK
TIRUAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

ALAN PRATAMA

NIM: 12.2.408

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

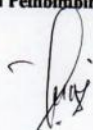
**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI KEMBALI
KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI PRODUK TIRUAN
DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

**ALAN PRATAMA
NIM: 12.2.408**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



DRS. ANDREAS SARJONO, MM.

Tanggal 13 September 2018

SKRIPSI
FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI KEMBALI
KONSUMEN TERHADAP PRODUK TIRUAN DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALAN PRATAMA
NIM: 12.2.408

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 30 September 2018
Dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	
Ketua	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	Lina, S.E., M.Si	
Anggota	Agustinus widyantono, S.E., M.Si	

Tanda Tangan



Palembang, 12 September 2018
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Lebih baik mengerti sedikit daripada salah mengerti”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yang Maha Esa

Orang Tua

Saudara-Saudari yang terkasih

Para sahabat dan teman

Dosen Pembimbingku yang

terhormat:

Bapak Drs. Andreas Sarjono, M.M

.

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Alan Pratama**
NIM : **12.2.408**
Program Studi : **Manajemen**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI KEMBALI KONSUMEN TERHADAP PRODUK TIRUAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 13 September 2018

Pemberi pernyataan



Alan Pratama

Nim : 12.2.408

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Alan Pratama**
NIM : **12.2.408**
Program Studi : **Manajemen**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 13 September 2018

Pemberi Pernyataan



Alan Pratama

Nim: 12.2.408