

**PENGARUH PERILAKU ETIS TENAGA PENJUAL  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI  
KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN PADA  
KONSUMEN JASA INTERNET INDIHOME DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YENNI**

**NIM : 132403**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERILAKU ETIS TENAGA PENJUAL TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPERCAYAAN DAN  
KOMITMEN PADA KONSUMEN JASA INTERNET INDIHOME DI  
KOTA PALEMBANG**

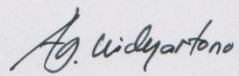
Disusun oleh:

Yenni

13.2.403

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Tanggal, 18 September 2018

**SKIRPSI**

**PENGARUH PERILAKU ETIS TENAGA PENJUAL TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPERCAYAAN DAN  
KOMITMEN PADA KONSUMEN JASA INTERNET INDIHOME DI  
KOTA PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh**

**YENNI**

**13.2.403**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 08 Juni 2018**

**dan dinyatakan memenuhi syarat**

**Susunan Tim Penguji**

|                | <b>Nama Lengkap</b>                              |
|----------------|--|
| <b>Ketua</b>   | <b>: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.</b>       |
| <b>Anggota</b> | <b>: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.</b> |
| <b>Anggota</b> | <b>: Maria Josephine Tyra, S.E., M.Si.</b>       |

**Tanda Tangan**  
.....  
.....  
.....

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas.**

**Skripsi ini  
kupersembahkan  
untuk**

- **Tuhan Yesus  
Kristus**
- **Papa ,Mama dan  
Saudaraku Tercinta**
- **Pacarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-Teman**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yenni  
NIM : 13.2.403  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PERILAKU ETIS TENAGA PENJUAL TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN PADA KONSUMEN JASA INTERNET INDIHOME DI KOTA PALEMBANG** adalah milik saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Dengan Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 September 2018



Yenni

**PENYATAAN**

**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yenni

NIM : 13.2.403

Judul : **PENGARUH PERILAKU ETIS TENAGA PENJUAL  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI  
KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN PADA KONSUMEN JASA  
INTERNET INDIHOME DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charistas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya telah dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 September 2018



Yenni