

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK MAKANAN DI SUMOBOO DI  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar sarjana S1**



**Oleh:**

**ABEDNEGO ERIC GILBERT**

**NIM : 13.2.415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKANAN DI  
SUMOBOO DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh:

**ABEDNEGO ERIC GILBERT**

**NIM : 13.2.415**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Lina, S.E., M.Si**

**Tanggal, 30 Juli 2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKANAN DI  
SUMOBOO DI KOTA PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**ABEDNEGO ERIC GILBERT**

**NIM : 13.2.415**

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 23 Agustus 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

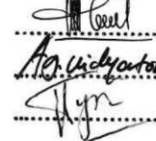
**Nama Lengkap**

**Ketua : Lina, S.E.,M.Si.**

**Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si**

**Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.**

**Tanda Tangan**



**Palembang, 23 Agustus 2018  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astria Teruggana, S.E., M.M**

**Motto dan Persembahan :**

**"Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan, keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian, keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih." (Lao Tse)**

**Terima Kasih Kepada :**

- **Universitas Katolik Musi Charitas**
  - **Tuhan Yesus Kristus**
  - **Keluarga Tercinta**
- **Orang yang Spesial (Olivia Stella Husin)**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Abednego Eric Gilbert

NIM : 13.2.415

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKANAN DI SUMOBOO DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Agustus 2018

Pemberi pernyataan,



Abednego Eric Gilbert

**PERNYATAAN**

**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abednego Eric Gilbert

NIM : 13.2.415

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH WORD OF MOUTH DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKANAN DI SUMOBOO DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 23 Agustus 2018

Pemberi pernyataan,



Abednego Eric Gilbert