

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GOPAY DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:  
LISNAWATI  
NIM: 1522098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN E-SERVICE QUALITY  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GOPAY DI KOTA  
PALEMBANG**

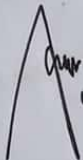
Disusun oleh:

**LISNAWATI**

**NIM: 1522098**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

**Tanggal 25 Juni 2019**

**SKRIPSI**

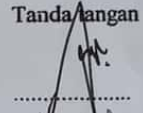

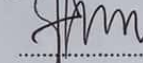
**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN E-SERVICE QUALITY  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GOPAY DI KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**LISAWATI**  
**NIM: 1522098**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 24 Juli 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.	
Anggota: Lina, S.E., M.Si.	
Anggota: Catharina Clara, S.E., M.Si.	

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.  
NIP : 007.1999.2

**Moto:**

**“Satu-satunya hal yang harus kita takuti adalah  
ketakutan itu sendiri”**

-Franklin D.Roosevelt-

Kupersembahkan kepada:

- ♥ Orang Tua
- ♥ Saudara
- ♥ Sahabat

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lisnawati  
NIM : 1522098  
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GOPAY DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2019

Pemberi pernyataan



Nama: Lisnawati

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lisnawati

NIM : 1522098

Judul Skripsi: **PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GOPAY DI KOTA PALEMBANG**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2019

Pemberi pernyataan



Nama: Lisnawati