

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR *EXPERIENTIAL*
MARKETING TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA RESTORAN DAN *CAFE* EGGSPERIENCE DI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh :

NOVIAN CHANDRA

NIM : 14.2.431

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR *EXPERENTIAL MARKETING*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTO DAN *CAFE*
EGGSPERIENCE DI PALEMBANG**

Disusun Oleh:

NOVIAN CHANDRA

NIM : 14.2.431

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Palembang, 14 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR *EXPERENTIAL MARKETING*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTO DAN CAFE
EGGSPERIENCE DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVIAN CHANDRA

NIM : 14.2.431

Telah dipertahankan di depan tim penguji
pada tanggal 23 Agustus 2018
Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Agustinus Widyartono., S.E., M.Si.
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M
Anggota : Catharina Clara., S.E., M.Si.



Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Misi Charitas**

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M
NIP. 0071999.



Motto dan Persembahan

***“IF YOU WANT
SOMETHING, DO IT WITH
EFFORT AND HEART”***

Skripsi ini kupersembakan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Keluarga Terutama Mama
- Wenny Dwi Setyowati
- Sahabat
- Teman-teman
- Almamater

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novian Chandra

NIM : 142431

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN** adalah karya saya sendiri. Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Agustus 2018

Pemberi Pernyataan



Novian Chandra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novian Chandra

NIM : 14.2.431

Judul skripsi : **Pengaruh Faktor-Faktor *Experiential Marketing***

Terhadap Kepuasan Konsumen

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Agustus 2018

Pemberi Pernyataan



Novian Chandra