

**PENGARUH KEPUASAN MEREK DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
MEREK PRODUK TEH PUCUK HARUM DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

CINDY CLAUDIA

NIM: 14.2.217

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2018

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP LOYALITAS MEREK PRODUK TEH PUCUK HARUM DI
KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

CINDY CLAUDIA

NIM: 14.2.217

Telah disetujui oleh:

Desen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal, 25 Juli 2018

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP LOYALITAS MEREK PRODUK TEH PUCUK HARUM DI
KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CINDY CLAUDIA

NIM: 14.2.217

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 06 Agustus 2018

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji


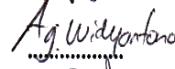

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra.,S.E.,MM.

Anggota : Agustinus Widyartono.,S.E.,M.Si.

Anggota : Lina.,S.E.,M.Si.

Tanda Tangan

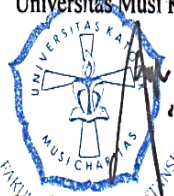

.....

.....

.....

Palembang, 06 Agustus 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Falkutas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Musi Katolik Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.

MOTTO:

“Orang yang paling bahagia bukanlah orang yang punya hal-hal terbaik tapi orang yang bisa menjadikan hal-hal yang ia punya menjadi yang terbaik”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ✓ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ✓ **Mama, Papa, dan Keluarga**
- ✓ **Dosen Dosen Yang Terhormat**
- ✓ **Sahabat dan Teman-Temanku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cindy Claudia
NIM : 142217
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KEPUASAN MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PRODUK TEH PUCUK HARUM DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Agustus 2018

Pemberi Pernyataan



Cindy Claudia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cindy Claudia

NIM : 142217

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Merek dan Kepercayaan Merek Terhadap
Loyalitas Merek Produk Teh Pucuk Harum di Kota Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Agustus 2018

Pemberi Pernyataan



Cindy Claudia