

**ANALISIS PENGARUH RISIKO YANG DIRASAKAN  
TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG YANG  
DIMEDIASI KEPUASAN DALAM LAYANAN  
PERUSAHAAN *E-COMMERCE B2C***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**SILVIA SUWANDY**

**NIM: 12.2.037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH RISIKO YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT  
PEMBELIAN ULANG YANG DIMEDIASI KEPUASAN DALAM LAYANAN  
PERUSAHAAN *E-COMMERCE B2C***

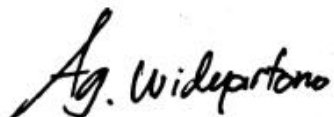
Disusun oleh:

**SILVIA SUWANDY**

**NIM : 12.2.037**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Palembang, 26 Juli 2018

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH RISIKO YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT  
PEMBELIAN ULANG YANG DIMEDIASI KEPUASAN DALAM LAYANAN  
PERUSAHAAN E-COMMERCE B2C**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:



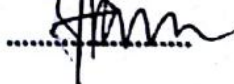
**SILVIA SUWANDY**

**NIM: 12.2.037**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 7 Agustus 2018

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.	
<b>Anggota</b>	: Lina, S.E., M.Si.	
<b>Anggota</b>	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	

**Palembang, 7 Agustus 2018**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

**“Start where you are. Use what you have. Do what you can.” – Arthur Ashe**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Orang Tua dan keluarga**
- ❖ **Seluruh dosen yang telah membimbing**
- ❖ **Teman-teman dan sahabat**

## PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Silvia Suwandy

NIM : 12.2.037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS PENGARUH RISIKO YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG YANG DIMEDIASI KEPUASAN DALAM LAYANAN PERUSAHAAN *E-COMMERCE B2C***.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Agustus 2018



Silvia Suwandy

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Silvia Suwandy

NIM : 12.2.037

Judul : Analisis Pengaruh Risiko yang Dirasakan Terhadap Niat Pembelian  
Ulang yang Dimediasi Kepuasan Dalam Layanan Perusahaan  
*E-commerce B2C*

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Agustus 2018

Pemberi Pernyataan,



Silvia Suwandy