

**PENGARUH KEPERCAYAAN, HARGA DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI SITUS TRAVELOKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1



Oleh:

Sherlly Hendryani

Nim :13.2.024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN HARGA DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI SITUS TRAVELOKA**

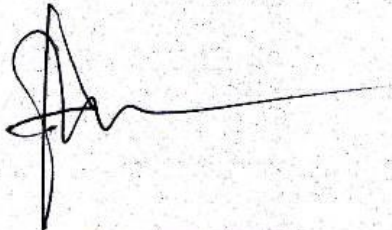
Disusun Oleh:

SHERLLY HENDRYANI

NIM: 132024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal, 25 Juli 2017

SKRIPSI

PENGARUH KEPERCAYAAN HARGA DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SITUS TRAVELOKA

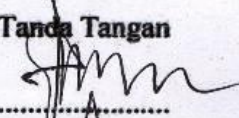
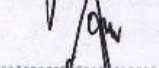

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHERLLY HENDRYANI

NIM: 132024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal,
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota	Dr. Candra Astra Trenggana, S.E., M.M	
Anggota	Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.	

Palembang,

**Ketua Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Musi Charitas**



Dr. Candra Astra Trenggana, S.E., M.M.

MOTTO:

**“You only live once, But if yo do it right,
Once is enough”**

- *Mae West*

KARYA INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK:

- ✓ TUHAN YANG MAHA ESA
- ✓ ORANG TUA DAN KELUARGAKU
- ✓ SAHABAT-SAHABAT TERBAIKU
- ✓ TEMAN-TEMAN TERBAIKU

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sherlly Hendryani

NIM : 132024

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPERCAYAAN HARGA DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SITUS TRAVELOKA** adalah karya saya.

Skripsi ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah. Sehingga skripsi ini bebas dari plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Dengan demikian ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juli 2017

Pemberi Pernyataan



Sherlly Hendryani

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Sherlly Hendryani

NIM : 132024

Judul : Pengaruh Kepercayaan Harga dan *Word Of Mouth* Terhadap Pembelian di Situs Traveloka.

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juli 2017

Pemberi Pernyataan



Sherlly Hendryani