

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR *VIRAL MARKETING* YANG
MEMPENGARUHI PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK KOSMETIK SECARA *ONLINE* DI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1



Oleh:

ANGELINA SETIAWAN

NIM : 13.2.219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR VIRAL MARKETING YANG MEMPENGARUHI
PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK SECARA *ONLINE***

DI TOKOPEDIA

Disusun Oleh:

Angelina Setiawan

NIM : 13.2.219

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E.,M.Si

Tanggal, 3 Agustus 2017

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR *VIRAL MARKETING* YANG MEMPENGARUHI
PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK SECARA *ONLINE*
DI TOKOPEDIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Angelina Setiawan

NIM : 13.2.219

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 3 Agustus 2017

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Lina, S.E.,M.Si.
Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

.....
.....
.....
.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP:007.1999.2



Motto dan Persembahan :

**WITHOUT BELIEVING YOUR DREAMS
WILL NEVER COME TRUE**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Papa dan Mama yang tercinta
 - Teman-temanku
 - Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Angelina Setiawan

NIM : 13.2.219

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR VIRAL MARKETING YANG MEMPENGARUHI PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK SECARA ONLINE DI TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2017

Pemberi pernyataan,



Angelina Setiawan

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelina Setiawan

NIM : 13.2.219

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR VIRAL MARKETING YANG MEMPENGARUHI PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK SECARA *ONLINE* DI TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 3 Agustus 2017

Pemberi pernyataan,



Angelina Setiawan