

**PENGARUH *BRAND COMMUNITY* TERHADAP
LOYALITAS MEREK PENGGUNA MITSUBISHI
PAJERO DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1**



Oleh:
DIASTY WIDA UTAMI
NIM: 13.2.056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND COMMUNITY* TERHADAP LOYALITAS
MEREK PENGGUNA MITSUBISHI PAJERO DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun oleh:

DIASTY WIDA UTAMI

NIM: 13.2.056

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Palembang, 24 Juli 2017

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND COMMUNITY* TERHADAP LOYALITAS
MEREK PENGGUNA MITSUBISHI PAJERO DI KOTA
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DIASTY WIDA UTAMI

NIM: 13.2.056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 2 Agustus 2017

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M. 
Anggota	Drs. Andreas Sarjono, M.M.
Anggota	Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP: 007.1999.2

MOTTO:

***“Jika kamu bersungguh-sungguh,
maka kesungguhan itu untuk
kebaikanmu sendiri”.***

QS Al-Ankabut : 6

Dipersembahkan Untuk :

- Allah SWT
- Ibu dan Alm. Ayah
- Adik-adikku tersayang
- Dosen pembimbing terbaik
- Teman-temanku
- Almamaterku

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Diasty Wida Utami

NIM : 13.2.056

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh *Brand Community* Terhadap Loyalitas Merek Pengguna Mitsubishi Pajero di kota Palembang adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 2 Agustus 2017

Pemberi pernyataan



Diasty Wida Utami

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Diasty Wida Utami

NIM : 13.2.056

Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Community* Terhadap Loyalitas Merek
Pengguna Mitsubishi Pajero di Kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 2 Agustus 2017

Pemberi pernyataan



Diasty Wida Utami