

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA  
MOTOR YAMAHA N-MAX DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**ANI**

**NIM: 13.2.421**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2017**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *WORD OF MOUTH***  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR**  
**YAMAHA N-MAX DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

**ANI**

**NIM: 13.2.421**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

**Palembang, 06 Juli 2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR  
YAMAHA N-MAX DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANI**

**NIM: 13.2.421**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 03 Agustus 2017

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Anggota : Drs. Andreas Sarjono, M.M

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP: 007.1999.2

**MOTTO:**

*"Try not to become a man of SUCCESS. Rather become a man of VALUE."*

*- Albert Einstein -*

**DIPERSEMBAHKAN  
UNTUK:**

- *Allah SWT*
- *Papa dan Mama*
- *Saudara terkasih*
- *Keluarga Terkasih*
- *Teman-teman*
- *Best partner*
- *Almamaterku*

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ani

NIM : 13.2.421

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh *Brand Image* dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Nmax di kota Palembang adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Agustus 2017

Pemberi pernyataan,



Ani

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ani

NIM : 13.2.421

Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image* dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Nmax di Kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Agustus 2017

Pemberi pernyataan,



Ani