

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TOYOTA AVANZA DI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :

SANTOSO SALIM

NIM : 11.2.424

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TOYOTA AVANZA DI
PALEMBANG

Disusun Oleh:

Santoso Salim

Nim: 11.2.424

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TOYOTA AVANZA DI
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

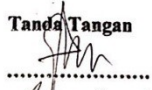
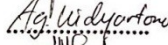

SANTOSO SALIM

NIM: 11.2.424

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 19 July 2017

Susunan Tim Penguji

| | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|----------------|-------------------------------------|--|
| Ketua | : Catharina Clara, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : Lina, S.E., M.Si |  |

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Dr. Chandra Astra Teruggau, S.E., M.M

NIP: 007.1999.2

Motto:

Harapan adalah tiang yang menyangga dunia.

(Pliny the Elder)

Ku persembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua dan Saudara**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Santoso Salim
NIM : 11.2.428
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TOYOTA AVANZA DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 20 Juli 2017



PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Santoso Salim
NIM : 11.2.428
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Toyota avanza Di Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 20 July 2017

METERAN
TEMPEL
301BAAEF653/2900
6000
ENAM RIBURUPIAH
Santoso Salim

