

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN UNTUK
PEMBELIAN MOBIL HONDA**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1



Oleh:

DannelWijaya

NIM : 11.2.019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN UNTUK PEMBELIAN MOBIL
HONDA

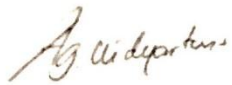
Disusun Oleh:

Dannel Wijaya

NIM : 11.2.019

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Tanggal, 16 Mei 2017

Motto :

**"TODAY IS HARD, TOMMOROW WILL BE
WORSE, BUT THE DAY AFTER
TOMMOROW WILL BE SHINE"**

-jack ma-

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ∞ *Kedua orang tuaku
tersayang*
- ∞ *sahabat sahabat saya*
- ∞ *pada dosen dosen
pembimbingku*
- ∞ *Almamaterku*

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dannel Wijaya

NIM : 11.2.019

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN UNTUK PEMBELIAN MOBIL HONDA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 JUNI 2017

Yang memberi pernyataan



Nama : Dannel Wijaya

NIM : 11.2.019

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dannel Wijaya

NIM : 11.2.019

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN UNTUK PEMBELIAN
MOBIL HONDA**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Juni 2017

Pemberi pernyataan


**METERAI
TEMPEL**
0BA51AEF578528596
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Dannel Wijaya