

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS
KATOLIK MUSI CHARITAS**

LAPORAN SKRIPSI



WANDY TANTONI

12.12.011

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2016**