

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR DALAM KEPUASAN YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS KONSUMEN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

JETLLY

NIM : 12.2.039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR DALAM KEPUASAN YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS KONSUMEN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI PALEMBANG**

Disusun Oleh:

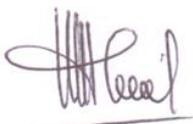
JETLLY

NIM : 12.2.039

Telah disetujui oleh:

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Lina, S.E.,M.Si.

Tanggal, 24 Juli 2017

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR DALAM KEPUASAN YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS KONSUMEN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JETLLY

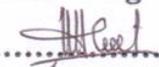
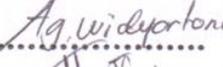
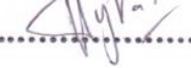
NIM : 12.2.039

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 19 Juni 2017

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Lina, S.E.,M.Si. 
Anggota	: Agustinus Widyartono, S.E.,M.Si. 
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra-Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP.007.1999.2

Motto:

Sesuatu akan menjadi kebanggaan.
Jika sesuatu itu dikerjakan
dan bukan hana dipikirkan.
Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan,
Jika kira awali dengan bekerja untuk mencapainya.
Bukan hanya menjadi impian.

Thank You For...

Thanks To My Beloved Parents Who Always Supported Me

My Tutor,

My Brother and sister

My friends

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Jetlly

NIM : 12.2.039

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR DALAM KEPUASAN YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KONSUMEN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Juni 2017

Yang memberi pernyataan



Nama : Jetlly

NIM : 12.2.039

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jetlly

NIM : 12.2.039

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR DALAM KEPUASAN YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KONSUMEN SMARTPHONE SAMSUNG DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 19 Juni 2017

Yang memberi pernyataan,



Nama : Jetlly

NIM : 12.2.039