

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS DENGAN
METODE *LIBRARY QUALITY* (LIBQUAL+™) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI



WENNY ANGELIANA

1812015

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS DENGAN
METODE *LIBRARY QUALITY* (LIBQUAL+™) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



WENNY ANGELIANA

1812015

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wenny Angeliana
NIM : 1812015
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Perbaikan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Katolik Misi Charitas dengan Metode *Library Quality* (LibQual+™) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 12 Agustus 2022

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.

NIDN : 0216068902

Ketua Program Studi Teknik Industri

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.

NIDN : 0216068902

SKRIPSI

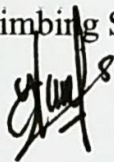
PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS DENGAN METODE *LIBRARY QUALITY* (LIBQUAL+™) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wenny Angeliana
1812015

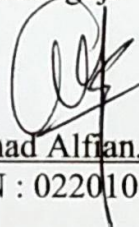
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 12 Agustus 2022

Pembimbing Skripsi



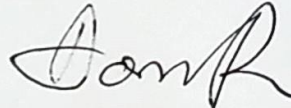
Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN : 0216068902

Ketua Penguji



Achmad Alfian, S.T., M.T.
NIDN : 0220106901

Anggota Penguji I



Dominikus Budiarto, S.T., M.T.
NIDN : 0326078202

Anggota Penguji II



Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T.
NIDN : 0211107101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri



Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN : 0216068902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Lakukanlah segala pekerjaanmu dalam kasih!”

-1 Korintus 16:14-

“If we love what we do, it will naturally create good results.”

-Suga from BTS-

“If you can't fly, then run. If you can't run, then walk. If you can't walk, then crawl. Whatever you do, you have to keep moving forward.”

-Martin Luther King Jr.-

“Don't be trapped in someone else's dream.

Go on your path, even if you live for a day.”

-Jimin from BTS-

Dipersembahkan untuk :

1. Yohanes Dicka Pratama selaku dosen pembimbing dan ketua prodi Teknik Industri, yang jarang sekali penulis temui untuk bimbingan tetapi masih tetap *follow up* penulis hingga penulisan laporan tugas akhir ini selesai dengan baik.
2. Keluarga dan kerabat dekat yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan, baik secara moril maupun materil selama masa perkuliahan dan selama penulisan laporan tugas akhir ini.
3. Teman-teman satu jurusan angkatan 2018 yang secara tidak langsung telah saling mendukung satu sama lain sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan laporan tugas akhir ini dengan baik.
4. Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai akhir masa perkuliahan di jenjang Strata-I ini meskipun banyak sekali drama jatuh bangun dan pasang surut yang dialami.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Wenny Angeliana
NIM : 1812015
Judul : Perbaikan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Katolik Misi Charitas dengan Metode *Library Quality* (LibQual+™) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 12 Agustus 2022



Wenny Angeliana

1812015



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wenny Angeliana
NIM : 1812015
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas, Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS DENGAN METODE *LIBRARY QUALITY (LIBQUAL+™)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 12 Agustus 2022



Wenny Angeliana
1812015